

# المساعد

## دليل التثبيت

وضع المساعد على صفحة حكومية



أغسطس 2026

[embed.agentic.ae](https://embed.agentic.ae)

---

## المحتويات

---

|    |                                  |
|----|----------------------------------|
| 3  | ما هذا الدليل                    |
| 4  | تثبيت الإضافة                    |
| 6  | التشغيل الأول                    |
| 7  | تعبئة نموذج الوزارة              |
| 9  | الطريقة الثانية — وسم برمجي واحد |
| 11 | إضافة وزارة جديدة                |
| 12 | مرجع                             |

## ما هذا الدليل

طريقتان لوضع المساعد الذكي على صفحة حكومية، وكيفية تثبيت كل منهما.

لا تخص أي منهما وزارة بعينها. وحيث يذكر هذا الدليل `{PLATFORM_ORIGIN}` أو `{PORTAL_ORIGIN}` أو `{WIDGET_KEY}`، يرجى استبدالها بالقيم التي يوفرها فريق المنصة؛ ويبين الفصل السادس ما تقدمه الوزارة الجديدة وما يقوم به فريق المنصة في المقابل.

### الطريقة الأولى — إضافة المتصفح

إضافة لمتصفحي كروم وإيدج تضع المساعد على الصفحة المعروضة أمامك. لا يتغير شيء في موقع الوزارة: تضع الإضافة اللوحة من جانب المتصفح، ولا تظهر إلا على المواقع التي يشغلها مستخدم الإضافة، موقعًا واحدًا في كل مرة.

تستخدم هذه الطريقة في الحالات التالية:

- إذا لم يكن تعديل الموقع متاحًا بعد، أو كان التعديل يستلزم إصدارًا غير متوفر؛
- إذا أردت عرض المساعد على شخص ما داخل بوابته الفعلية؛
- إذا احتاج الموظفون إلى العمل داخل بوابة الوزارة — بما في ذلك **تعبئة نموذج الوزارة نفسه** من محادثة أجراها المتعامل مسبقًا، وهو موضوع النصف الثاني من هذا الدليل والسبب في وجود الإضافة أصلًا.

هذه أداة داخلية. وهي غير منشورة في متجر كروم، وليس من المقرر نشرها: توزيعها يجري داخل المؤسسة، إما يدويًا أو عبر سياسة المتصفح.

### الطريقة الثانية — وسم برمجي واحد

وسم `<script>` واحد على صفحة الوزارة. هذا هو التكامل الدائم، وهو ما ينبغي أن يصل إلى المتعامل في النهاية. ويستلزم من يستطيع تعديل الصفحة ونشرها.

تستخدم هذه الطريقة عندما يكون الموقع تحت تصرفك وعندما يكون بقاء المساعد عليه مقررًا.

### أي الطريقتين تُثبت

| الوسم البرمجي  | الإضافة              |                                |
|----------------|----------------------|--------------------------------|
| نعم — وسم واحد | لا                   | تغيير موقع الوزارة             |
| كل زائر        | المثبت فقط           | من يرى المساعد                 |
| لا             | نعم                  | تعمل على موقع لا تستطيع تعديله |
| لا             | نعم                  | تستطيع تعبئة نموذج الوزارة     |
| نعم            | فقط إذا نُشرت بسياسة | تبقى بعد إعادة تثبيت المتصفح   |
|                | نعم                  | الأنسب للمرحلة التجريبية       |
| نعم            |                      | الأنسب للتشغيل الفعلي          |

الطريقتان ليستا بديلتيّن إحداهما عن الأخرى بقدر ما هما مرحلتان متتاليتان. تبدأ معظم الوزارات بالإضافة، لأنها قد تعمل بعد عشرين دقيقة من انتهاء التنزيل، ثم تنتقل إلى الوسم البرمجي بعد أن يستحق المساعد مكانه على الصفحة.

## ما تحتاجه قبل البدء

|                                                                                                                                      |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| مصدر تقديم المساعد، مثل<br><code>https://assistant.example.gov.ae</code>                                                             | {PLATFORM_ORIGIN} |
| يثبت أن التضمين مسجل، وهو ما يفتح الهوية الدائمة والمرفقات ولوحة المتعامل. ينتقل داخل الصفحة ويستطيع المتعامل قراءته — وهو ليس سرًا. | {WIDGET_KEY}      |
| موقع الوزارة المطلوب وضع المساعد عليه. للإضافة فقط.                                                                                  | {PORTAL_ORIGIN}   |
| لتعبئة النموذج فقط. لا يطلبه أي جزء آخر من الإضافة، وبدونه تكون الإضافة مضيعة للمساعد لا أكثر.                                       | رمز الموظف        |

يرجى طلب القيمتين الأوليين من فريق المنصة. والمفتاح المقدم من مصدر لا تعرفه المنصة يؤدي إلى النتيجة نفسها التي يؤدي إليها غياب المفتاح، لذا لا يعمل مفتاح بيئة في بيئة أخرى — وهذا هو السلوك المقصود لا خطأ يجب التغلب عليه.

## تثبيت الإضافة

يقبل كروم وإيدج الحزمة نفسها بالخطوات نفسها. وحيث يختلفان، تُذكر الطريقتان.

يرجى تنزيل الحزمة الخاصة بمتصفحك وفك ضغطها، والاحتفاظ بالمجلد في مكان دائم — إذ يحتمل المتصفح الإضافة من ذلك **المجلد في كل مرة يبدأ فيها** فالحزمة التي تُفك في مجلد التنزيلات ثم تُنقل تتوقف عن العمل، ويظهر ذلك كما لو أن الإضافة قد أُزيلت.

| المتصفح                     | الحزمة                                      |
|-----------------------------|---------------------------------------------|
| جوجل كروم 116 أو أحدث       | <code>assistant-extension-chrome.zip</code> |
| مايكروسوفت إيدج 116 أو أحدث | <code>assistant-extension-edge.zip</code>   |

الحزمتان تحملان الشيفرة نفسها ولا تختلفان إلا في الهوية المثبتة، لذا يمكن تثبيتهما على جهاز واحد دون أن تحجب إحداها الأخرى.

## كروم

1. فك ضغط الحزمة في مجلد دائم، مثل `C:\Assistant\chrome`.
2. افتح `chrome://extensions`.
3. شغل وضع المطور في أعلى اليسار.
4. اضغط **تحميل غير مضغوط** واختر مجلد الخطوة الأولى — المجلد الذي يحتوي على `manifest.json`، لا الملف نفسه ولا الحزمة المضغوطة.

5. تظهر الإضافة في القائمة. تثبتها في الشريط: اضغط أيقونة قطعة الأحجية بجانب شريط العنوان ثم اضغط علامة التثبيت بجانب المساعد.

## إيدج

1. فك ضغط الحزمة في مجلد دائم، مثل `C:\Assistant\edge`.
  2. افتح `edge://extensions`.
  3. شغل وضع المطور في العمود الجانبي.
  4. اضغط تحميل غير مضغوط واختر مجلد الخطوة الأولى.
  5. تثبتها في الشريط من أيقونة قطعة الأحجية بجانب شريط العنوان.
- يعرض إيدج رسالة مفادها أن الإضافة ليست من متجر مايكروسوفت، ويطلب الإبقاء عليها أو إزالتها. يرجى الإبقاء عليها. ولا توجد نسخة في المتجر، وذلك مقصود — انظر التوزيع أدناه.

## ما تطلبه الإضافة عند التثبيت

لا شيء يتعلق بتصفحك. الأذونات التي تحملها عند التثبيت هي التخزين، وحقق شيفرتها الخاصة عند الطلب، والعمل على علامة التبويب المعروضة أمامك عند الضغط على زر الشريط.

**لا تملك الإضافة أي وصول إلى أي موقع حتى تمنحها ذلك.** فالأداة كلها معناها «ضع المساعد على الصفحة التي أنظر إليها»، ومنح إذن على كل موقع تفتحه — مرة واحدة، عند التثبيت، مقابل لوحة أردتها على أربعة مواقع — مقيضة غير صحيحة. لذا يُطلب الوصول لكل موقع على حدة، في اللحظة التي تشغل فيها ذلك الموقع، حيث ترى أي موقع هو. وسيسألك المتصفح بالاسم؛ وتكون صيغة كروم: «قراءة بياناتك وتغييرها على `portal.example.gov.ae`».

والإلغاء هو الباب نفسه في الاتجاه المعاكس: أوقف الموقع من اللوحة المنبثقة، أو أزل المضيف من إعدادات الوصول إلى الموقع الخاصة بالإضافة في صفحة الإضافات.

## التوزيع

التحميل غير المضغوط مناسب لمرحلة تجريبية وغير مناسب لأربعين جهازًا. وهناك ثلاث طرق، بالترتيب الذي تسلكه الوزارات عادة:

**يدويًا.** بالخطوات أعلاه. وهي كافية لعدد محدود من الأشخاص يمكن إبلاغهم عند صدور نسخة جديدة.

**بسياسة المتصفح** وهي الطريقة التي ينبغي أن تصل بها الإضافة إلى أجهزة الوزارة. يستطيع المتصفح تثبيت إضافة من عنوان تتحكم فيه المؤسسة، وتحديثها، ومنع المستخدم من إزالتها. تُقدّم الحزمة بصيغة `crx`. مع بيان تحديث؛ والهوية المثبتة في كل نسخة هي ما يجعل ذلك ممكنًا، لأن معرف الإضافة يبقى واحدًا على كل جهاز.

| المتصفح | السياسة                                                                                                                       |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| كروم    | <code>ExtensionInstallForcelist</code> ، أو <code>ExtensionSettings</code> مع <code>installation_mode: force_installed</code> |
| إيدج    | <code>ExtensionInstallForcelist</code> في شجرة سياسات إيدج                                                                    |

يرجى طلب ملف `crx`. وعنوان التحديث من فريق المنصة؛ فهما غير متوفرين في صفحة التنزيل، لأن ملف `crx`. المستضاف ذاتيًا موقع بمفتاح خاص، وصفحة التنزيل ليست المكان المناسب لتوزيع مفتاح كهذا.

**عبر المتجر.** لا يُستخدم أي من متجري المتصفحين اليوم ولا يوجد ما يخطط لذلك. فالنشر العام دعوة للجمهور إلى تثبيت أداة داخلية.

## التحديث

الإضافة غير المضغوطة لا تحدّث نفسها. يرجى استبدال محتويات المجلد بالحزمة الجديدة والضغط على **إعادة التحميل** أسفل الإضافة في صفحة الإضافات، أو إعادة تشغيل المتصفح.

تبقى إعداداتك بعد التحديث — فهي محفوظة في ملف تعريف المتصفح لا في المجلد — باستثناء واحد مقصود. **لا تبقى المواقع التي شغلتها بعد الإزالة وإعادة التثبيت**، لأن المتصفح يلغي أذونات المضيفين مع الإضافة. وهذا هو نموذج الأذونات يعمل كما ينبغي، ومعناه أن إعادة التثبيت يتبعها تشغيل موقعك من جديد.

## التشغيل الأول

اضغط زر الشريط. يجري كل الضبط في اللوحة المنبثقة ولا يجري في مكان آخر. واللوحة المنبثقة هي أيضًا الموضع الوحيد الذي يُشغّل فيه موقع والموضع الوحيد الذي تبدأ منه عملية تعبئة، وليس هذا ترتيبًا للتسهيل: فالمتصفح لا يمنح الوصول إلى موقع إلا استجابةً لضغطه من شخص، وهذه هي الواجهة الوحيدة في الإضافة التي تحمل ضغطة كهذه.

### الخطوة الأولى — توجيهها إلى المنصة

في قسم المنصة:

| الحقل        | القيمة                                               |
|--------------|------------------------------------------------------|
| المصدر       | {PLATFORM_ORIGIN}                                    |
| مفتاح الأداة | {WIDGET_KEY}                                         |
| رمز الموظف   | اتركه فارغًا إلا إذا كنت تعبئ النموذج — الفصل الرابع |

تُحفظ الحقول عند مغادرتها لا أثناء الكتابة. وتعرض اللوحة عبارة «حُفظ. أعد تحميل أي صفحة مفتوحة».

### الخطوة الثانية — تشغيل الموقع المطلوب

افتح موقع الوزارة في علامة تبويب، ثم افتح اللوحة المنبثقة. تقرأ اللوحة عنوان علامة التبويب وتعرض المصدر في قسم **هذا الموقع**.

اضغط **تشغيل على هذا الموقع** يطلب المتصفح الوصول إلى ذلك المضيف بالاسم. يرجى الموافقة. وإذا رفضت، تعرض اللوحة ذلك بدلًا من حفظ إعداد لا تستطيع الإضافة العمل بموجبه.

يظهر المساعد عند التحميل التالي للصفحة، وعلى أي علامة تبويب مفتوحة لذلك الموقع.

بعض الصفحات لا تستطيع استضافته ولا يستطيع أي إضافة تغيير ذلك: صفحات المتصفح نفسه ( `chrome://` و `edge://` )، ومتجر الإضافات، والملفات المحلية. وتعرض اللوحة عبارة «لا تستطيع هذه الصفحة استضافة المساعد» بدلاً من عرض مفتاح تشغيل لا يفعل شيئاً.

## الخطوة الثالثة — اختيار شكل الظهور

في قسم اللوحة:

| الحقل           | الافتراضي  |                                                                             |
|-----------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| اللغة           | حسب الصفحة | تأخذ سمة <b>lang</b> للصفحة المستضيفة، فتفتح الصفحة العربية مساعداً عربياً. |
| المشغل          | زر وسطي    | زر في أسفل الصفحة، أو دائرة في الزاوية، أو لا شيء.                          |
| الحجم عند الفتح | موسّع      | مرصوف، أو موسّع، أو ملء الشاشة.                                             |

## إذا لم تظهر اللوحة

يرجى المرور على هذه القائمة بالترتيب. السببان الأولان يفسران معظم الحالات.

**الموقع غير مشغّل.** يبين القسم الأعلى من اللوحة المنبثقة ذلك. والصفحة التي حُمّلت قبل تشغيل الموقع تحتاج إلى إعادة تحميل.

**مفتاح الأداة غير مسجل لهذا المصدر.** يرجى الرجوع إلى فريق المنصة للتأكد من أن المفتاح صادر لـ `{PLATFORM_ORIGIN}`. والمفتاح المقدم من مصدر لا تقدّمه المنصة يؤدي إلى النتيجة نفسها التي يؤدي إليها غياب المفتاح، وذلك مقصود.

**الصفحة تحجب اللوحة.** حالة نادرة، ولها مفتاح — انظر أدناه.

## مفتاح سياسة أمن المحتوى، ومتى يُستخدم

في قسم **هذا الموقع** يوجد خيار: «إزالة ترويسة سياسة أمن المحتوى الخاصة بهذا الموقع».

يرجى عدم استخدامه إلا إذا تعذر تحميل اللوحة. فاللوحة تُرسم داخل إطار يملكه الإضافة، وموارد الإضافة معفاة عادة من سياسة الصفحة المستضيفة — فهذا مخرج لصفحة تحجبها رغم ذلك، لا خطوة من خطوات التشبيث.

وعندما يكون الخيار مفعّلاً، تكون حماية ذلك الموقع من حقن الشيفرات معظلة — لذلك الموقع، وما دام الخيار مفعّلاً، وحتى إعادة تشغيل المتصفح. ولا يمكن تفعيله لموقع غير مشغّل، ويُلقى عند إيقاف الموقع. وإذا وجدت نفسك محتاجاً إليه على بوابة وزارية، يرجى إبلاغ فريق المنصة: فالحل الصحيح على جانب المنصة، وهذا الخيار حل مؤقت حتى يُنفَّذ.

## تعبئة نموذج الوزارة

في عدد محدود من الخدمات لا توجد واجهة برمجية يمكن التقديم من خلالها — لا عقد تستطيع المنصة استدعاءه، بل نموذج الوزارة على الويب فقط. وفي هذه الخدمات يجري المتعامل المحادثة كاملة مع المساعد، ثم يكمل أحد الموظفين نموذج الوزارة من الإجابات التي سبق تقديمها، في جلسته الخاصة بعد تسجيل الدخول، بحيث تكتب الإضافة ويراقب شخص. هذه الخصائص معقدة افتراضياً وتستلزم أمرين لا يستلزمهما أي جزء آخر من الإضافة: رمز موظف، وقرار.

### التشغيل

في قسم **تعبئة النماذج**، خيار ما يُسمح للإضافة بفعله:

| لا شيء — المساعد فقط | الافتراضي. لا يُكتب أي شيء في أي نموذج على الإطلاق.                   |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| تشغيل تجريبي         | يحل خطة فعلية على الصفحة الفعلية ويعرض ما كان سيكتبه. ولا يكتب شيئاً. |
| تعبئة النموذج        | يكتب القيم.                                                           |

ثم أدخل رمز الموظف الخاص بك في قسم **المنصة**. وهو القيمة الحساسة الوحيدة التي تحملها الإضافة، وهو سبب تعطيل التعبئة افتراضياً: فبدون رمز تكون الإضافة مضيعة للمساعد لا أكثر. وعند ضبط الأمرين، تعرض اللوحة ما هو في الانتظار — صف لكل طلب انتهت محادثته ولم يُقدّم نموذج به بعد. ويحمل كل صف زر **فتح النموذج**، الذي يفتح صفحة الوزارة الخاصة بتلك الخدمة، وزر **تعبئة**. والقائمة صامتة بقصد ما دامت التعبئة معقدة. فالموظف الذي لم يشغلها لم يطلب رؤية قائمة بطلبات المتعاملين، وجلبها يرسل رمزه دون سبب.

### ما تراه أثناء التشغيل

تُرسم لوحة على صفحة الوزارة: الخطوة الحالية، وكل حقل عند كتابته، والعدد. وليست هذه لوحة تزيينية — فالتشغيل الذي يتوقف لا بد أن يعلن ذلك في مكان ما، والتوقف الذي لا يراه أحد تشغيل يبدو أنه نجح. ويعرض التشغيل التجريبي اللوحة نفسها مع ما كان سيكتبه.

### حيث يتوقف

**قبل زر الإرسال الخاص بالوزارة** إلا إذا كانت تلك الخدمة مضبوطة على خلاف ذلك صراحةً وأكدت أنت ذلك في الجلسة نفسها. الأمران معاً، في كل مرة. والافتراضي في كل خدمة هو تعبئة كل الخطوات ثم التوقف، بحيث يكون الفعل الأخير على نموذج حكومي فعلاً لشخص. ويُطلب التأكيد من جديد في كل تشغيل. ولا يحتفظ شيء بأنك وافقت مرة — فالتشغيل الذي يحفظ أن «الموظف وافق سابقاً» هو ما يجعل تأكيداً واحداً يُقدّم طلباً ثانياً، لذا لا تُحفظ الموافقة على الإطلاق.

## القواعد التي تلتزم بها

كل قاعدة من هذه القواعد طريق إلى تقديم الشيء الخطأ نيابة عن متعامل، لذا فُرضت كل واحدة منها في الشيفرة لا في إجراء مكتوب. ومعرفتها مفيدة لأنها تفسر معنى الرفض عند وقوعه.

1. لا تعبئ حقلًا لا تسميه **الخطوة**. لا مطابقة بالعناوين، ولا «أقرب مربع إلى هذا النص». يُكتب كل حقل بالاسم أو المعرف المأخوذ من ذلك النموذج. والحقل الإلزامي الذي لا تجده **يوقف التشغيل** ويبين أيه هو. فالتخمين الذي يضع تاريخ الميلاد في حقل الانتهاء يبدو نجاحًا تامًا حتى تتصرف الوزارة بناءً عليه.
2. لا تعبئ صفحة لا يطابق **عنوانها الخطوة**. فالنموذج الذي يبدو صحيحًا قد يكون لخدمة أخرى — إذ تحمل الخدمة نفسها معرّفات رقمية مختلفة في بيئة الاختبار وفي بيئة التشغيل — لذا يُتحقق من العنوان في كل خطوة لا مرة واحدة في البداية.
3. لا تضغط **الإرسال** دون سياسة الخدمة نفسها وتأكيدك معًا.
4. لا تعيد محاولة خطوة قد تكون **كتبت فعليًا**. فبعد تقديم النموذج خطوة، لا يتخذ التشغيل أي قرار آخر بشأنها: لا ضغطة ثانية ولا مهلة تنتج ضغطة ثانية. فإعادة المحاولة هي ما يحول طلبًا واحدًا إلى طلبين.
5. لا تحفظ **إجابات المتعامل أبدًا**. تُجلب للخطوة، وتبقى في الذاكرة، وتزول عند انتهائها. ولا يُكتب شيء في تخزين المتصفح، وهناك اختبار يقرأ الشيفرة المنشورة للتأكد من ذلك.

## عند توقف التشغيل

التوقف دليل على أن النظام يعمل. تسمي اللوحة الحقل الذي تعذر حله؛ يرجى إرسال ذلك إلى فريق المنصة، لأن السبب نقص في ما التُقط من ذلك النموذج والحل على جانب المنصة.

وأول ما يفيد فعله هو **تشغيل تجريبي**، يمر بكل ما سبق من تحقيقات ولا يمر بأي كتابة. وهو أرخص طريقة لمعرفة ما إذا كانت الخدمة قد التُقطت بالكامل دون تعديل نموذج حكومي لمعرفة ذلك.

وثمة حد واحد يجدر ذكره بصراحة: يتوقف التشغيل التجريبي قبل الانتقال إلى الخطوة التالية، فلا يستطيع أن يخبرك إلا عن الخطوة المعروضة. فالضغط على «التالي» لرؤية بنية الخطوة التالية هو نفسه كتابة — إذ تحفظ هذه البوابات النموذج عند الانتقال — والتشغيل «التجريبي» الذي يفعل ذلك ليس تجريبيًا.

## اسم الطلب المقدم

الرقم الذي تصدره الوزارة هو الرقم الوحيد المعتمد لدى موظف الخدمة، وتقرؤه الإضافة من صفحة التأكيد وترسله إلى المنصة. وحتى تصدر الوزارة رقمًا لا يوجد رقم يمكن ذكره، وتعلن المنصة ذلك بدلًا من عرض معرّف السجل الخاص بها كأنه رقم الوزارة.

## الطريقة الثانية — وسم برمجي واحد

هذا هو التكامل الدائم. لا إضافة، ولا شيء يثبتته المتعامل، والمساعد موجود لكل زائر.

### الوسم

```
<script
  src="{PLATFORM_ORIGIN}/embed.js"
  data-platform-origin="{PLATFORM_ORIGIN}"
  data-widget-key="{WIDGET_KEY}"
  async
></script>
```

نحو أربعة كيلوبايت عبر الشبكة. لا يبني إطارًا ولا يرسل أي طلب حتى يفتح الزائر المساعد، فالصفحة التي تحمله ولا تُستخدم لا تتحمل إلا كلفة الملف نفسه.

والسمة **data-platform-origin** هي السمة الوحيدة التي يجب توفرها. وبدونها لا يثبت الملف شيئًا ويعود بهدوء، فالصفحة المنسوخة إلى بيئة لا مساعد فيها لا تُخرج خطأ.

### التحقق من التسجيل

```
curl -s -H 'x-embed-key: {WIDGET_KEY}' {PLATFORM_ORIGIN}/v1/embed/config
```

```
{ "trusted": true, "signIn": "uae_pass", "languages": ["en", "ar"] }
```

إذا كانت **trusted** تساوي **false** فيرجى التوقف هنا. لا يمكن تسجيل الدخول ولن تظهر لوحة المتعامل. والسبب في الغالب هو المصدر: يجب أن يكون المفتاح صادرًا للمصدر الذي تُقدّم منه الصفحة، والمنصة تقارن المصادر مطابقةً تامة لا ببداية النص — فالعنوان **https://example.gov.ae.attacker.test** يبدأ بالنص نفسه الذي يبحث عنه أي تحقق متسرع.

### فتحه من أزرارك

هذا هو المدخل الموصى به، والسبب يستحق الذكر: قيمة المساعد في أن يضغط شخص شيئًا كان ينظر إليه أصلًا فيجد نفسه في محادثة عن تلك الخدمة، بدلًا من الوصول إلى قائمة.

```
MoeiAssistant.open({ service: 'your-service-slug' });
MoeiAssistant.open({ view: 'dashboard' });
MoeiAssistant.open({ view: 'tracking' });
```

يبقى رابط «بدء الخدمة» القائم في الوزارة في موضعه؛ ويقف هذا بجانبه كطريق ثانٍ إلى النتيجة نفسها.

ويرسم الملف كذلك مشغلاً خاصًا به — زر في أسفل الصفحة، أو دائرة في الزاوية، أو لا شيء. وهو حل عام معقول وليس موضع القيمة. يرجى ضبط **data-launcher="none"** إذا فضّلت الوزارة أزرارها وحدها.

## أمر واحد على فريق المنصة

يُرسَم المساعد في إطار، والإطار لا يُسمح بتضمينه إلا من الصفحات التي تسميها المنصة. يجب أن يكون مصدر صفحتك على تلك القائمة قبل أن يعمل الوسم، ويُضبط ذلك على المنصة عند النشر لا من أي شيء في صفحتك.

يرجى إرسال المصدر بدقة إلى فريق المنصة — البروتوكول والمضيف والمنفذ إن لم يكن الافتراضي. وعَرَض المصدر الناقص هو لوحة تبقى فارغة مع رسالة `frame-ancestors` في وحدة تحكم المتصفح، وهو ما يُقرأ كخطأ في المساعد وليس كذلك.

## اللغة

تتبع اللغة سمة `lang` الخاصة بالصفحة المستضيفة لا قيمة ثابتة، فتفتح الصفحة الإنجليزية مساعداً إنجليزيًا وتفتح الصفحة العربية مساعداً عربيًا من اليمين إلى اليسار، دون تكامل ثانٍ. ويمكن التجاوز بـ `data-lang="ar"` عند الحاجة.

## إضافة وزارة جديدة

لا شيء في هذا الدليل يخص وزارة بعينها، ولا شيء في الإضافة كذلك. وهذا الفصل يبين ما يتغير عندما تتبنى وزارة ثانية هذا الحل — وقد كُتب لأن الجواب قصير، ومعرفة أنه قصير هي الفائدة.

### ما تقدمه الوزارة

|                   |                                                                    |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------|
| مصدر البوابة      | كما تُقدّم تمامًا: البروتوكول والمضيف والمنفذ إن لم يكن الافتراضي. |
| حساب اختبار عليها | له صلاحية فتح النماذج المعنية، ودون تقديم أي طلب.                  |
| الخدمات المطلوبة  | بالاسم، كما تسميها البوابة.                                        |
| من سيشغل الأداة   | الأشخاص الذين سيحملون رمز موظف، إن كانت تعبئة النماذج مطلوبة.      |

### ما يقوم به فريق المنصة

**إصدار مفتاح أداة** لمصدر الوزارة، وإضافة ذلك المصدر إلى قائمة الصفحات المسموح لها بتضمين إطار المساعد. والأمران ضبط لا شيفرة.

**التقاط النماذج** إن كانت التعبئة المطلوبة. يمر شخص على كل خدمة في بوابة الوزارة ويسجل كل حقل وخياراته وترتيب الخطوات. ويصبح ذلك الالتقاط حزمة موقع — وصف بوابة واحدة تحل الإضافة النموذج بمقتضاه — وهي المنتج الوحيد الخاص بكل وزارة الذي له حجم يُذكر. وتغطي الحزمة الواحدة بوابة كاملة لا خدمة واحدة.

**ربط كل حقل** بالسؤال الذي يطرحه المساعد أصلاً، ليكون للإجابة المقدّمة في محادثة موضع تذهب إليه. والحقل الإلزامي في النموذج غير المربوط بشيء يُرفض عند البناء لا يكتشفه موظف: إذ يعمل تحقق مع كل تعديل ويفشل إذا كانت هناك خدمة مضبوطة على التعبئة ولا يمكن تعبئتها فعلاً.

**ضبط سياسة الإرسال لكل خدمة.** والافتراضي هو تعبئة كل الخطوات والتوقف قبل زر الإرسال الخاص بالوزارة. وتُخرج الخدمة من هذا الافتراضي بقرار مقصود، خدمة واحدة في كل مرة، ولا تُخرج بضبط شامل.

## ما لا يتغير

الإضافة. هناك شيفرة واحدة، ونسخة واحدة لكروم ونسخة واحدة لإيدج، والوزارة الثانية لا تنشئ فرعًا منها. أما البوابة التي تعمل عليها، والخدمات التي تعرفها، وأسماء حقول النماذج وترتيب خطواتها، فكلها بيانات تجلبها الإضافة من المنصة عند التشغيل وتخزنها مؤقتًا؛ فالوزارة الجديدة حزمة جديدة لا إضافة جديدة.

واسم الأداة الظاهر في شريط المتصفح إعداد بناء لا نص مضمّن في الشيفرة، فالوزارة التي تريد اسمها عليه تحصل عليه بتغيير سطر ضبط وإعادة البناء — لا بتغيير شيفرة ولا بمستودع ثانٍ.

## الترتيب الموصى به

1. تسجيل المصدر وإصدار مفتاح الأداة. يعمل المساعد بعد ذلك على بوابة الوزارة عبر الإضافة، والتعبئة معطّلة. وهذا عمل يوم واحد ويستحق أن يُنفَّذ وحده، لأنه أول ما تريد الوزارة رؤيته.
2. التقاط نماذج الخدمات المهمة. وتشغيل تجريبي على كل منها حتى تُحل كل الحقول الإلزامية.
3. تشغيل التعبئة لمجموعة محددة من الموظفين، مع التوقف قبل الإرسال.
4. الوسم البرمجي، عندما تكون الوزارة مستعدة لوضع المساعد على صفحتها لكل زائر. وتبقى الإضافة مفيدة بعد ذلك — فهي وسيلة الموظف إلى تعبئة نموذج لا تملك المنصة عقدًا للتقديم من خلاله، وهذا لا يتغير عند إطلاق لوحة موجهة إلى المتعامل.

## مرجع

### كل إعداد في اللوحة المنبثقة

| الإعداد                 | الافتراضي  | ما يفعله                                                                  |
|-------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------|
| المصدر                  | —          | مصدر تقديم المساعد.                                                       |
| مفتاح الأداة            | فارغ       | يثبت أن التضمين مسجل. وهو ليس سرًا.                                       |
| رمز الموظف              | فارغ       | لتعبئة النماذج فقط، يُرسل إلى نقاط التعبئة في المنصة ولا يُرسل إلى غيرها. |
| اللغة                   | حسب الصفحة | أو فرض الإنجليزية أو العربية.                                             |
| المشغل                  | زر وسطي    | زر، أو دائرة في الزاوية، أو لا شيء.                                       |
| الحجم عند الفتح         | موسّع      | مرصوف، أو موسّع، أو ملء الشاشة.                                           |
| ما يُسمح للإضافة بفعله  | لا شيء     | لا شيء، أو تشغيل تجريبي، أو تعبئة.                                        |
| المواقع                 | لا شيء     | إذن واحد لكل موقع، يُطلب عند تشغيله.                                      |
| إزالة سياسة أمن المحتوى | معطل       | مخرج استثنائي. لكل موقع. يُلغى عند إعادة تشغيل المتصفح.                   |

تتبع الإعدادات ملف تعريف المتصفح، فمن لديه الإضافة على جهازين بملف تعريف واحد يضبطها مرة واحدة. أما المواقع التي شغلتها فهي محفوظة كأدونات متصفح لا كأعداد، ولذلك لا تبقى بعد إعادة التثبيت.

## حل المشكلات

| العَرَض                                | السبب، بترتيب الاحتمال                                                                                         |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| لا لوحة على الصفحة                     | الموقع غير مشغَّل؛ أو حُمِلت الصفحة قبل تشغيله — أعد التحميل.                                                  |
| لا لوحة والموقع مشغَّل                 | مفتاح الأداة غير مسجل لهذا المصدر. يرجى الرجوع إلى فريق المنصة.                                                |
| إطار اللوحة يبقى فارغاً                | مصدر الإضافة غير مدرج في قائمة التضمين على المنصة، أو سياسة الصفحة تحجبه — انظر مفتاح السياسة في الفصل الثالث. |
| «لا تستطيع هذه الصفحة استضافة المساعد» | صفحة متصفح، أو متجر الإضافات، أو ملف محلي. لا تستطيع أي إضافة الوصول إليها.                                    |
| لا شيء في «في انتظار التعبئة»          | التعبئة معطلة؛ أو لا رمز موظف؛ أو لا شيء في الانتظار فعلاً. وتميِّز اللوحة بين الحالات الثلاث.                 |
| توقف التشغيل عند حقل                   | لم يُلتقط النموذج بالكامل. يرجى إرسال الرسالة إلى فريق المنصة.                                                 |
| اختفت الإضافة بعد إعادة التشغيل        | نُقل المجلد الذي حُمِلت منه أو حُذف.                                                                           |
| توقفت كل المواقع بعد إعادة التثبيت     | متوقع — يلغي المتصفح أذونات المضيفين مع الإضافة.                                                               |

## ما تستطيع الإضافة رؤيته وما لا تستطيع

لا تملك أي وصول إلى أي موقع حتى تمنحها ذلك، لكل موقع على حدة وبالإسم. وداخل موقع منحه الإذن تستطيع قراءة الصفحة وتغييرها — وهو معنى تعبئة نموذج، ولا يوجد إذن أصغر يسمح بذلك.

ولا تستطيع رؤية علامات التبويب الأخرى. ففتح اللوحة المنبثقة يمنح الوصول إلى علامة التبويب المعروضة وحدها ولمدة فتح اللوحة، وهو ما يمكنها من قراءة العنوان في الأعلى؛ ولا يوجد إذن هنا يسمح لها بإحصاء الباقي.

ومحادثة اللوحة نفسها داخل إطار يملكه المنصة. وجلسة المتعامل داخل ذلك الإطار ولا يستطيع أي جزء من الإضافة الوصول إليها — وهذا صحيح، وهو سبب أن تعبئة النموذج تتم بهوية الموظف: فقراءة طلب يحق للموظف رؤيته أصلاً هي الصلاحية نفسها التي يملكها في وحدة التحكم، لا صلاحية جديدة.

## المتطلبات

|                 |                                                                                     |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| كروم            | 116 أو أحدث                                                                         |
| إيدج            | 116 أو أحدث                                                                         |
| فايرفوكس وسفاري | غير مدعومين. يختلف كل منهما في منصة الإضافات بما يكفي ليكون نسخة منفصلة لا إعداداً. |
| نظام التشغيل    | أي نظام يعمل عليه المتصفح.                                                          |

## مصطلحات

**مفتاح الأداة** — يثبت أن التضمين مسجل لمصدر ما. ينتقل داخل الصفحة؛ وهو ليس سرّاً.

**حزمة الموقع** — الوصف الملتقط لبوابة وزارية واحدة: عناوينها، وحقول نماذجها، وترتيب خطواتها. حزمة واحدة لكل بوابة.

**خطة التعبئة** — إجابات طلب واحد، محاولة إلى القيم التي يتوقعها نموذج تلك البوابة. تُجلب لكل خطوة، وتبقى في الذاكرة، ولا تُحفظ.

**سياسة الإرسال** — لكل خدمة، هل يُسمح للتشغيل بالضغط على زر الإرسال الخاص بالوزارة. والافتراضي لا.